

Roger™ Charging Case

GB: User Guide (page 1-16)

DE: Gebrauchsanweisung (Seite 17-32)



roger



PHONAK
life is on

Contents

1. Welcome	3
2. Getting to know Roger Charging Case	4
2.1 In the box	4
2.2 Technical data	4
2.3 How Roger Charging Case works	4
2.4 Device descriptions	5
2.5 Indicator lights for charging Roger for Education devices	6
3. Getting started	7
3.1 Placing devices to be charged	7
3.2 Switching on and off	7
4. Using Roger Charging Case	8
5. Troubleshooting	10
6. Important information	11
6.1 Important safety information	11
6.2 Hazard warnings	12
6.3 Product safety information	13
7. Information and explanation of symbols	14

1. Welcome

Congratulations on choosing Roger Charging Case from Phonak. Roger Charging Case is used for charging and transporting Roger for Education devices in one place.

Roger Charging Case is a Swiss premium-quality product developed by Phonak, the world's leading hearing health-care company.

Please read this User Guide thoroughly to benefit from all the possibilities Roger Charging Case offers.

If you have any questions, please consult your local Phonak support center.

Phonak – life is on

www.phonak.com



2. Getting to know Roger Charging Case

2.1 In the box

- Aluminum case with built-in chargers
- Mains supply cord
- User Guide

2.2 Technical data

Size: 430 x 230 x 206 mm, handle excluded
430 x 230 x 231 mm, handle included

Weight: 5.5 kg, mains supply cord excluded
5.7 kg, mains supply cord included

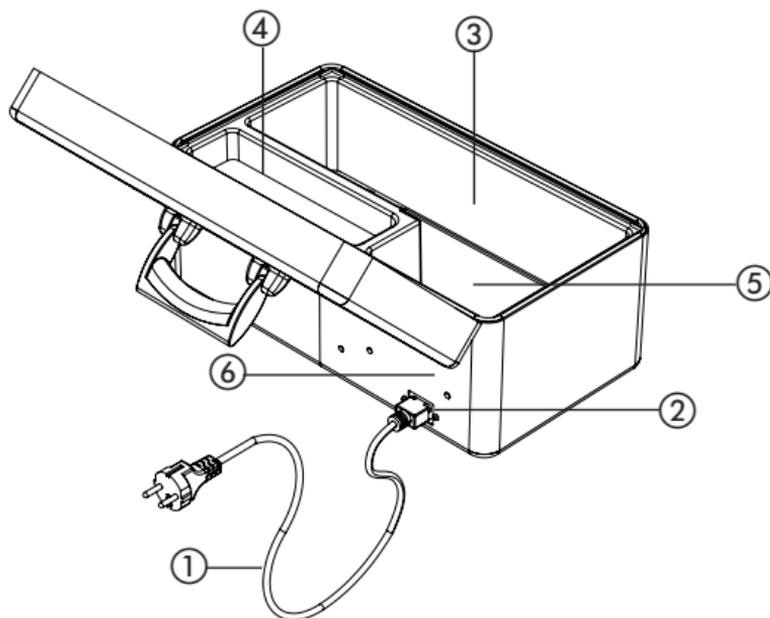
2.3 How Roger Charging Case works

With Roger Charging Case it's possible to charge up to 16 units from the Roger for Education portfolio simultaneously.

The case makes it easy to transport the devices from one location to another. It can also be used as a convenient storage place for the devices.

2.4 Device descriptions

Roger Charging Case



- ① Mains supply cord
- ② Mains supply socket
- ③ Charging slots
- ④ Compartment for other optional equipment
- ⑤ Compartment for mains supply cord
- ⑥ Label for identification

2.5 Indicator lights for charging Roger for Education devices

Indicator light *Meaning*



Recharge device



Charging



Fully charged

Indicator lights



3. Getting started

3.1 Placing devices to be charged

Place the devices in an upright position, facing to the left in the charging slots in the bottom of the charging case. Leave the lid open when charging.

3.2 Switching on and off

Switching on:

1. Attach the mains supply cord to the socket on the back of the case.
2. Start charging by attaching the mains supply cord to a mains supply outlet.

Switching off:

1. Turn off the charging case by unplugging the mains supply cord from the mains supply outlet.
2. Detach the mains supply cord from the socket and put it back in the compartment for storage.

4. Using Roger Charging Case

Roger Charging Case is fully automatic and requires no adjustments during use. Place the case on any flat surface near a mains supply outlet.

The charging case is intended for storage, charging and transportation of up to 16 devices from the Roger for Education portfolio (including Roger Touchscreen Mic, Roger Pass-around and Roger Multimedia Hub).



! No other devices can be charged in the case. There is however a compartment for storage of other additional units like Roger receivers and headphones.

Make sure to place the units to be charged in an upright position, all facing to the left. Always leave the lid of the charging case open when charging in order to minimize charging time.

The status of charging is shown by the indicator light on each device, see page 6.

The devices are not transmitting while they are placed in the charging case.

5. Troubleshooting

<i>Most probable cause</i>	<i>Solution</i>
The devices are not being charged at all	
■ The mains supply cord is not properly attached in the socket or the mains supply outlet.	■ Make sure the mains supply cord is properly attached.
Some of the devices are not being charged	
■ The uncharged devices are not placed correctly in the bottom of the Charging Case.	■ Pick up the device that is not being charged and place it firmly in the correct position. The indicator lights verify that it is in the correct position.
It takes very long time for the devices to be fully charged	
■ The lid has been closed during charging.	■ Make sure that the lid is open while charging.

6. Important information

6.1 Important safety information

-  Please read the information on the following pages before using your Phonak device.
-  This symbol on the product or its packaging means  that it should not be disposed of with your other household waste. It is your responsibility to dispose of your waste equipment separately from the municipal waste stream. The correct disposal of your old appliance will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.

6.2 Hazard warnings

- ⚠ Keep this device out of reach of children aged under 3 years.
- ⚠ Opening the device might damage it. If problems occur that cannot be resolved by following the guidelines in the Troubleshooting section of this User Guide, contact your point of purchase.
- ⚠ Your device should only be repaired by an authorized service center. Changes or modifications to this device that were not explicitly approved by Phonak are not permitted.
- ⚠ Please dispose of electrical components in accordance with your local regulations.
- ⚠ External devices should only be connected if they have been tested in accordance with corresponding IECXXXXX standards.
- ⚠ Only use accessories that are approved by Phonak AG.

6.3 Product safety information

- ① Protect the device from excessive shock and vibration.
- ① Do not expose your device to temperatures and humidity outside of the recommended conditions stated in this User Guide.
- ① Clean the device using a damp cloth. Never use household cleaning products (washing powder, soap, etc.) or alcohol to clean the device.
- ① Do not use excessive force when connecting your device to its different cables.
- ① If the device has been dropped or damaged, if it overheats during charging, has a damaged cord or plug, or has been dropped into liquid, stop using your device and contact your point of purchase.
- ① Insert the devices into the Charging Case as indicated. Incorrect insertion may damage the device and/or Charging Case.

7. Information and explanation of symbols



The CE symbol is confirmation by Comfort Audio AB that this Phonak product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/35/EU, 2014/30/EU and 93/42/EEC.



This symbol indicates that it is important for the user to read and take into account the relevant information in this user guide.



This symbol indicates that it is important for the user to pay attention to the relevant warning notices in this user guide.



Important information for handling and product safety.

Operating conditions

This device is designed such that it functions without problems or restrictions if used as intended, unless otherwise noted in these user guides.



Temperature operation: +15° to +35° Celsius (+59° to +95° Fahrenheit).
Temperature storage: -20° to +60° Celsius (-4° to +140° Fahrenheit).



Always keep dry.



Specifies product manufacturing date.



Specifies the manufacturer of the medical device, according to EU Directive 93/42/EEC.



The symbol with the crossed-out garbage bin is to make you aware that this device may not be thrown away as normal household waste. Please dispose of old or unused device, at waste disposal sites intended for electronic waste, or give your device to your hearing care professional for disposal. Proper disposal protects the environment and health.

Roger™ Charging Case

DE: Gebrauchsanweisung



roger



PHONAK
life is on

Inhalt

1. Willkommen	19
2. Lernen Sie das Roger Charging Case kennen	20
2.1 Lieferumfang	20
2.2 Technische Daten	20
2.3 Funktionsweise des Roger Charging Case	20
2.4 Gerätebeschreibungen	21
2.5 Statusanzeige	22
3. Erste Schritte	23
3.1 Platzierung der aufzuladenden Geräte	23
3.2 Ein- und ausschalten	23
4. Verwendung des Roger Charging Case	24
5. Fehlerbehebung	26
6. Wichtige Informationen	27
6.1 Wichtige Sicherheitsinformationen	27
6.2 Gefahrenhinweise	28
6.3 Informationen zur Produktsicherheit	29
7. Hinweise und Symbolerklärungen	30

1. Willkommen

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Roger Charging Case von Phonak. Roger Charging Case dient zum Aufladen und Transportieren der Roger-Produkte für die Schule.

Roger Charging Case ist ein Qualitätsprodukt, das von Phonak, einem der weltweit führenden Unternehmen in der Hörsystemtechnologie, für Sie entwickelt wurde.

Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, um alle Möglichkeiten, die Ihnen das Roger Charging Case bietet, nutzen zu können.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Hörgeräteakustiker.

Phonak – life is on

www.phonak.de



2. Lernen Sie das Roger Charging Case kennen

2.1 Lieferumfang

- Aluminiumgehäuse mit integrierten Ladebuchsen
- Netzkabel
- Gebrauchsanweisung

2.2 Technische Daten

Größe: 430 x 230 x 206 mm ohne Griff
430 x 230 x 231 mm mit Griff

Gewicht: 5,5 kg ohne Netzkabel
5,7 kg mit Netzkabel

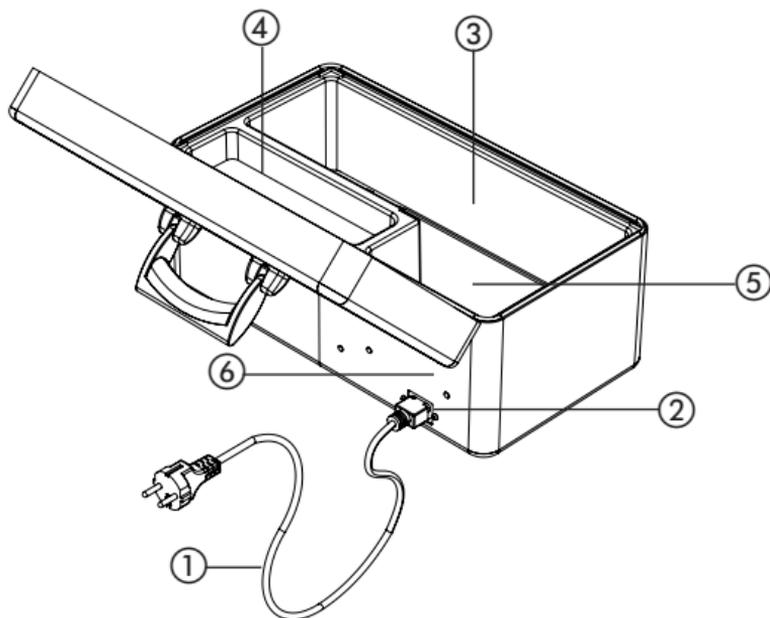
2.3 Funktionsweise des Roger Charging Case

Mit dem Roger Charging Case können Sie gleichzeitig bis zu 16 Geräte aus dem Roger-Portfolio für die Schule aufladen.

Der Koffer erleichtert den Transport der Geräte von einem Ort zum anderen. Er kann auch als Aufbewahrungsbox für die Geräte verwendet werden.

2.4 Gerätebeschreibungen

Roger Charging Case



- ① Netzkabel
- ② Netzkabelbuchse
- ③ Ladesteckplätze
- ④ Fach für andere optionale Ausstattung
- ⑤ Netzkabelfach
- ⑥ Typenschild

2.5 Statusanzeige

<i>Statusanzeige</i>	<i>Bedeutung</i>
	Gerät laden
	Akku wird geladen
	Akku ist voll geladen

Statusanzeigen



3. Erste Schritte

3.1 Platzierung der aufzuladenden Geräte

Stecken Sie die Geräte in aufrechter Position mit der Vorderseite nach links in die Ladebuchsen am Boden des Ladekoffers.

Lassen Sie den Deckel des Ladekoffers beim Ladevorgang geöffnet.

3.2 Ein- und ausschalten

Einschalten:

1. Stecken Sie das Netzkabel in die Buchse auf der Rückseite des Koffers.
2. Beginnen Sie mit dem Ladevorgang, indem Sie das Netzkabel in eine Steckdose stecken.

Ausschalten:

1. Schalten Sie den Ladekoffer aus, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Buchse am Koffer und legen Sie es zurück in das Netzkabelfach.

4. Verwendung des Roger Charging Case

Der Roger Charging Case funktioniert vollkommen automatisch und muss zur Verwendung nicht eingerichtet werden. Stellen Sie den Koffer auf eine flache Oberfläche in der Nähe einer Steckdose.

Der Ladekoffer dient zum Aufbewahren, Aufladen und Transport von max. 16 Geräten aus dem Roger-Portfolio für die Schule (Roger Touchscreen Mic, Roger Pass-around und Roger Multimedia Hub).



Der Koffer ist nicht dazu geeignet, andere Geräte aufzuladen. Es gibt jedoch ein Fach zur Aufbewahrung anderer Geräte wie Roger-Empfängern und Kopfhörern.

Achten Sie darauf, die zu ladenden Geräte aufrecht und mit der Vorderseite nach links zu platzieren. Lassen Sie den Deckel des Ladekoffers beim Ladevorgang geöffnet.

Der Ladezustand wird durch die Statusanzeige an jedem Gerät angezeigt. Siehe dazu Seite 22.

Es findet keine Übertragung statt, während sich die Geräte im Ladekoffer befinden.

5. Fehlerbehebung

<i>Wahrscheinlichste Ursache</i>	<i>Lösung</i>
Die Geräte werden überhaupt nicht aufgeladen	
■ Das Netzkabel steckt nicht richtig in der Buchse oder Steckdose.	■ Sorgen Sie dafür, dass das Netzkabel richtig angeschlossen ist.
Einige Geräte werden nicht aufgeladen	
■ Die nicht aufgeladenen Geräte befinden sich nicht richtig in den Ladebuchsen des Ladekoffers.	■ Nehmen Sie das nicht aufgeladene Gerät heraus und stecken Sie es fest in die richtige Position. Die Statusanzeige zeigt, ob das Gerät sich in der richtigen Position befindet.
Es dauert sehr lange, bis die Geräte völlig aufgeladen sind.	
■ Der Deckel wurde während des Ladevorgangs geschlossen.	■ Achten Sie darauf, dass der Deckel während des Ladevorgangs geöffnet ist.

6. Wichtige Informationen

6.1 Wichtige Sicherheitsinformationen

-  Dieses Symbol zeigt an, dass es wichtig ist, dass der Benutzer die zugehörigen Informationen in dieser Gebrauchsanweisung berücksichtigt.
-  Das Symbol mit dem durchgestrichenen Mülleimer macht Sie darauf aufmerksam, dass dieses Gerät nicht als normaler Haushaltsabfall entsorgt werden darf. Sie sind verpflichtet, diesen Abfall im Sondermüll zu entsorgen. Durch die ordnungsgemäße Entsorgung Ihrer Altgeräte schonen Sie die menschliche Gesundheit und die Umwelt.

6.2 Gefahrenhinweise

- ⚠ Dieses Symbol zeigt an, dass es wichtig ist, dass der Benutzer die zugehörigen Informationen in dieser Gebrauchsanweisung berücksichtigt.
- ⚠ Das Gerät kann beschädigt werden, wenn es geöffnet wird. Wenn Probleme auftreten, die auch mithilfe der Anleitung im Kapitel „Fehlerbehebung“ dieser Gebrauchsanweisung nicht gelöst werden können, wenden Sie sich an Ihren Hörgeräteakustiker.
- ⚠ Ihr Gerät darf nur von einem autorisierten Servicecenter repariert werden. Veränderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die Phonak nicht ausdrücklich genehmigt, sind nicht erlaubt.
- ⚠ Bitte entsorgen Sie die elektrischen Komponenten ordnungsgemäß.
- ⚠ Externe Geräte sollten nur angeschlossen werden, wenn sie gemäß IEC XXXXX Standard getestet sind.
- ⚠ Verwenden Sie ausschließlich von Phonak AG zugelassenes Zubehör.

6.3 Informationen zur Produktsicherheit

- ① Vermeiden Sie starke Stöße und Erschütterungen des Geräts.
- ① Setzen Sie das Gerät niemals Temperaturen oder Feuchtigkeit aus, die nicht den in dieser Gebrauchsanweisung empfohlenen Werten entsprechen.
- ① Reinigen Sie das Gerät mit einem feuchten Tuch. Verwenden Sie niemals Haushaltsreiniger (Waschpulver, Seife usw.) oder Alkohol für die Reinigung des Geräts.
- ① Wenden Sie beim Anschließen der Kabel keine übermäßige Kraft an.
- ① Wenn das Gerät fallen gelassen oder beschädigt wurde, während dem Aufladen überhitzt, eines seiner Kabel oder Stecker beschädigt ist, oder es in eine Flüssigkeit gefallen ist, darf es nicht mehr verwendet werden. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an Ihren Hörgeräteakustiker.
- ① Setzen Sie die Geräte in den Ladekoffer, wie angegeben. Eine falsche Ausrichtung kann das Gerät und / oder den Ladekoffer beschädigen.

7. Hinweise und Symbolerklärungen



Die Comfort Audio AB bestätigt durch das CE-Zeichen, dass dieses Phonak Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Vorgaben der Richtlinie 2014/35/EU, 2014/30/EU und 93/42/EEC erfüllt.



Dieses Symbol zeigt an, dass es wichtig ist, dass der Benutzer die zugehörigen Informationen in dieser Gebrauchsanweisung berücksichtigt.



Dieses Symbol zeigt an, dass es wichtig ist, dass der Benutzer die dazugehörigen Warnhinweise in dieser Gebrauchsanweisung berücksichtigt.



Wichtige Information für die Handhabung und die Produktsicherheit.

**Betriebs-
bedingungen**

Das Gerät funktioniert bei bestimmungsgemäßem Gebrauch einwandfrei. Ausnahmen werden in dieser Gebrauchsanweisung aufgeführt und erklärt.



Betriebstemperatur: +15° bis +35° Celsius (+59° bis +95° Fahrenheit).
Temperatur bei Lagerung: -20° bis +60° Celsius (-4° bis +140° Fahrenheit).



Trocken halten.



Zeigt das Herstellungsdatum für das medizinische Gerät.



Zeigt den Hersteller des medizinischen Geräts, wie in der EU-Richtlinie 93/42/EWG definiert.



Das Symbol mit dem durchgestrichenen Mülleimer macht Sie darauf aufmerksam, dass dieses Gerät nicht als normaler Haushaltsabfall entsorgt werden darf. Sie sind verpflichtet, diesen Abfall im Sondermüll zu entsorgen. Durch die ordnungsgemäße Entsorgung Ihrer Altgeräte schonen Sie die menschliche Gesundheit und die Umwelt.









Comfort Audio AB
Olofsdalsvägen 40
SE-302 41 Halmstad
Sweden

www.phonak.com

